

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Natura dei Servizi

Con le presenti condizioni generali di fornitura si definiscono le condizioni e i termini prestati da IdeaWeb.IT nell'erogazione dei servizi di Hosting Web così come definiti nella loro natura tecnica e specifiche dettagliate attraverso il Modulo d'Ordine correttamente compilato e debitamente sottoscritto dal Cliente nonché i corrispettivi, e relativi termini e modalità di pagamento definiti e concordati per gli stessi.

2. Durata, recesso e sospensione.

Il contratto si intenderà efficace e vincolante non appena IdeaWeb.IT riceverà:

1. il Modulo d'Ordine compilato telematicamente on line sul sito web di IdeaWeb.IT (o compilato e sottoscritto manualmente e inviato a mezzo fax) con espressa accettazione delle presenti condizioni;
2. il corrispettivo concordato;

In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, IdeaWeb.IT SRL si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio a tempo indeterminato.

Il contratto avrà la durata specificata nel Modulo d'Ordine dal momento dell'attivazione del Servizio e s'intenderà risolto alla scadenza salvo ulteriore e nuovo accordo fra le parti.

Le presenti condizioni di fornitura sono pubblicate e consultabili sul sito internet ufficiale di IdeaWeb.IT Srl all'indirizzo: http://www.ideaweb.it/pdf/CONDIZIONI_GENERALI_FORNITURA_HOSTING.pdf e si intendono esplicitamente sottoscritte ed accettate dal momento in cui viene erogato il servizio richiesto.

3. Responsabilità del cliente nell'utilizzo dei servizi

Il cliente potrà utilizzare il servizio hosting con lo Spazio su Disco messo a disposizione da IdeaWeb.IT, immettendo nel sistema, attraverso protocollo FTP, le informazioni. Il Cliente assicura che le Informazioni e il Dominio sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi. Il Cliente assume ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle Informazioni medesime e al Dominio, con espresso esonero di IdeaWeb.IT da ogni responsabilità ed onere di accertamento al riguardo.

Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi per finalità illecite, a rispettare le regole di utilizzo dei singoli Servizi, e a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette disponibili all'indirizzo <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

In particolare il Cliente si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di IdeaWeb.IT.

Il Cliente, inoltre, si impegna a non compiere attraverso il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica.

Il Cliente garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. IdeaWeb.IT ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dal d.lgs. 196/2003 a tutela della privacy. IdeaWeb.IT sottolinea, inoltre, che considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato da IdeaWeb.IT e coinvolga anche indirettamente un Servizio di IdeaWeb.IT o direttamente la struttura tecnica di IdeaWeb.IT. IdeaWeb.IT si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività violative degli obblighi previsti nel presente articolo. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di IdeaWeb.IT, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro IdeaWeb.IT avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di IdeaWeb.IT ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un prodotto o servizio per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo del Servizio, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi. Pertanto IdeaWeb.IT non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio. Il cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne IdeaWeb.IT da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da IdeaWeb.IT quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello Spazio su Disco e al Dominio, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

(continua)

4. Riservatezza delle User ID e Password

Nel completare le procedure di registrazione e attivazione dei Servizi, il Cliente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. Il Cliente si obbliga inoltre a comunicare tempestivamente a IdeaWeb.IT qualsiasi variazione dei dati personali in ogni tempo comunicati. Nel caso in cui il Cliente comunichi dati non esatti o incompleti, IdeaWeb.IT si riserva la facoltà di non attivare e/o sospendere il servizio fino a che il Cliente non provveda a sanare tali mancanze. In occasione della prima richiesta di attivazione di un Servizio da parte del Cliente, IdeaWeb.IT attribuirà allo stesso le previste User ID ed Password. Il Cliente riconosce che tali User ID e Password costituiscono il sistema di validazione degli accessi del Cliente ai Servizi. Le Parti riconoscono e convengono che tali User ID e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi. Il Cliente pertanto conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo delle menzionate User ID e Password saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite le proprie User ID e Password e si obbliga a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi. In ogni caso, il Cliente accetta che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da IdeaWeb.IT e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni Generali e che, in particolare, su di esse le parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.

5. Erogazione del servizio

Il cliente riconosce e prende atto che la immissione delle informazioni nello Spazio su Disco e la conseguente diffusione delle stesse attraverso il sistema hosting in Internet sono effettuate esclusivamente a proprio rischio e responsabilità, non garantendo IdeaWeb.IT che detto sistema assolva ad alcuna specifica funzione e/o risultato e/o scopo.

IdeaWeb.IT erogherà il Servizio al Cliente nei termini stabiliti dal presente Contratto e secondo le specifiche tecniche definite dal relativo Modulo d'Ordine. IdeaWeb.IT si impegna a fornire il Servizio con la diligenza di un Service Provider e a mantenere, per quando possibile, l'efficienza del servizio offerto. Il servizio di statistiche web e i log generati dal web server e/o dallo streaming server saranno forniti al cliente solo ed esclusivamente per le ultime 12 mensilità.

Il servizio di hosting streaming denominato "free" è da considerarsi un servizio a consumo pertanto è soggetto ad un costo aggiuntivo di 2,00 (due) euro per ogni Gigabyte trasmesso e/o ricevuto; a tal proposito verranno forniti con cadenza bimestrale o annuale i log e i dati di accesso giornalieri comprovanti il traffico generato e verrà emessa contestualmente la relativa fattura.

Qualora IdeaWeb.IT fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, IdeaWeb.IT cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. IdeaWeb.IT definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. IdeaWeb.IT fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

IdeaWeb.IT si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi oggetto del Modulo D'Ordine.

Il servizio di ASSISTENZA (nell'arco delle 24/48ore successive alla richiesta) viene fornito 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno esclusivamente tramite email attraverso l'indirizzo mail assistenza@ideaweb.it

Sarà cura del Cliente indicare correttamente e completamente la natura del problema e la richiesta di intervento. Le email e le richieste di intervento vengono gestite con un criterio temporale in base alla data e l'ora d'invio attraverso il ns. sistema di ticket.

Eventuali email inviate ad indirizzi diversi da assistenza@ideaweb.it non verranno prese in considerazione e perderanno il criterio temporale di assegnazione dell'intervento.

Eventuali telefonate ai nostri uffici devono comunque essere seguite dalla relativa email che descriva in modo esauriente e completo la natura del problema.

Il Cliente conviene e concorda che IdeaWeb.IT non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di IdeaWeb.IT quali, a titolo esemplificativo:

- (i) eventi di forza maggiore;
- (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority;
- (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che IdeaWeb.IT non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o
(continua)

delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. IdeaWeb.IT non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione delle presenti Condizioni.

6 - Modifiche delle Condizioni Generali di Servizio

IdeaWeb.IT si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti Condizioni Generali di Servizio, con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere dalle Condizioni Generali di Servizio allora applicabili, inviando a IdeaWeb.IT la relativa comunicazione entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo 2. Durata e recesso, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

7. Corrispettivi economici

Il cliente verserà, entro la data di scadenza delle fatture emesse da IdeaWeb.IT, i corrispettivi indicati nel Modulo d'Ordine. In caso di ritardo nel pagamento il cliente dovrà versare gli interessi di mora ex art. 1224 del codice civile. IdeaWeb.IT si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento i corrispettivi applicabili al presente contratto dandone comunicazione on-line tramite il sito ufficiale: www.ideaweb.it e/o tramite invio newsletter. Tali variazioni saranno applicabili al contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del cliente di recedere, con lettera raccomandata A/R, via email o fax entro 30 giorni dalla data in cui IdeaWeb.IT metterà a disposizione i nuovi listini.

IdeaWeb.IT si riserva la possibilità, di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento del acquisto del servizio. Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente segnalare a IdeaWeb.IT ogni eventuale variazione all'indirizzo e-mail comunicato.

8. Foro competente

Per ogni controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Catania

9. Oneri Fiscali

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del cliente.

10. Clausola risolutiva

IdeaWeb.IT si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti:

3. Responsabilità del cliente nell'utilizzo dei servizi;

4. Riservatezza delle password;

7. corrispettivi economici;

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di IdeaWeb.IT alla percezione dei corrispettivi per i servizi erogati, oltre al risarcimento del danno.

11. Termini e Definizioni

Modulo d'Ordine: Modulo di Richiesta e Specifiche tecniche che descrive nelle singole e dettagliate specifiche il servizio Hosting così come erogato da IdeaWeb.IT e che il Cliente è tenuto a sottoscrivere per presa visione e accettazione.

IdeaWeb.IT: IdeaWeb.IT srl con sede legale in Catania, via Messina, 249 - P. IVA 04357390873

Cliente: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali ha sottoscritto il Modulo d'Ordine.

Servizio: servizio fornito da IdeaWeb.IT, oggetto del presente contratto e definito nelle sue specifiche dal Modulo di Richiesta, consistente nella messa a disposizione di una quota parte di un server in hosting .

Hosting: Sistema telematico costituito dalla infrastruttura tecnologica di proprietà di IdeaWeb.IT.

Sito: l'insieme delle informazioni allocate nello spazio su disco

Domaino: significa un nome registrato presso un'autorità di registrazione Internet per essere utilizzato come parte dell'indirizzo Internet del Cliente e identificativo dello spazio Hosting attivato.

Spazio su disco: porzione di memoria di massa del sistema a disposizione del cliente

Caselle di Posta Elettronica: porzioni di memoria di massa del sistema a disposizione del cliente, accessibili dal cliente solo a mezzo UserID e Password ed utilizzate dal servizio di posta elettronica (vedasi succ. "Account di Posta Elettronica")

UserID: codice alfanumerico fornito da IdeaWeb.IT identificativo del cliente che, associato alla Password, permette l'accesso allo spazio su disco tramite protocollo FTP oppure alla Casella di Posta Elettronica tramite l'Account di Posta Elettronica
(continua)

Password: codici alfanumerici forniti da IdeaWeb.IT per lo svolgimento del servizio

Account di Posta Elettronica: combinazione di UserID e Password che permettono al cliente di accedere alla propria Casella di Posta Elettronica utilizzando un apposito programma (client o webmail).

Informazioni: informazioni, video, immagini, suoni, musica, fotografie, software e qualsiasi altro materiale (in qualunque forma), di proprietà o prodotti da o per conto del Cliente o da terzi, pubblicati o comunque resi disponibili sul Portale (direttamente o indirettamente), via posta elettronica o in altro modo dal Cliente o per conto del Cliente utilizzando il Servizio.

12. Riepilogo clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 C.C., si dichiara di aver preso visione delle clausole:

- 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11;

e di approvarle specificatamente dopo attenta lettura.

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di IdeaWeb.IT alla percezione dei corrispettivi per i servizi erogati, oltre al risarcimento del danno.

Consenso al Trattamento Dati ai sensi degli artt. 23 e 24 Codice Privacy.

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy e acconsento al trattamento dei miei dati.